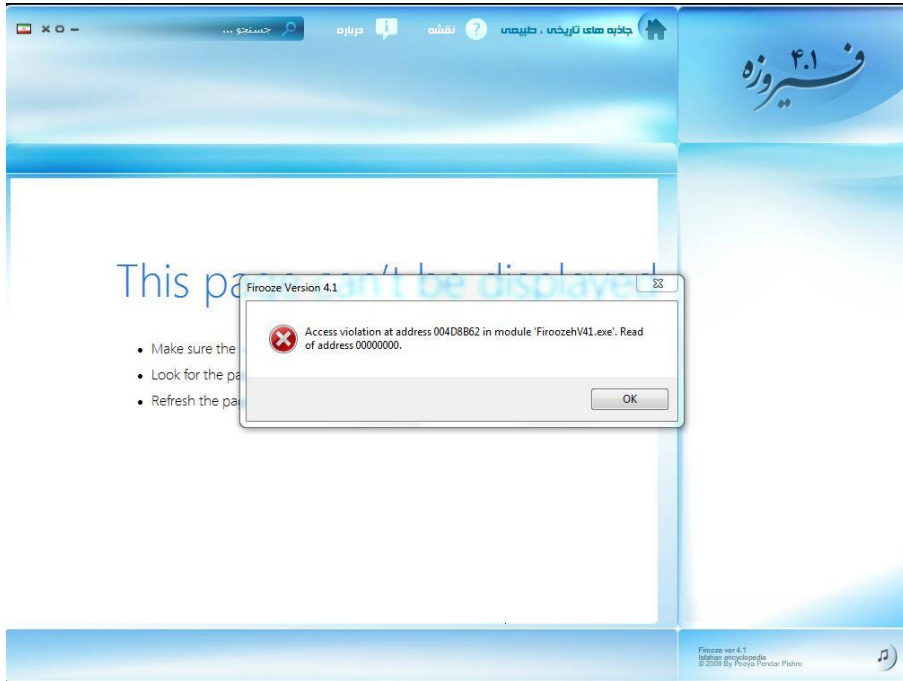
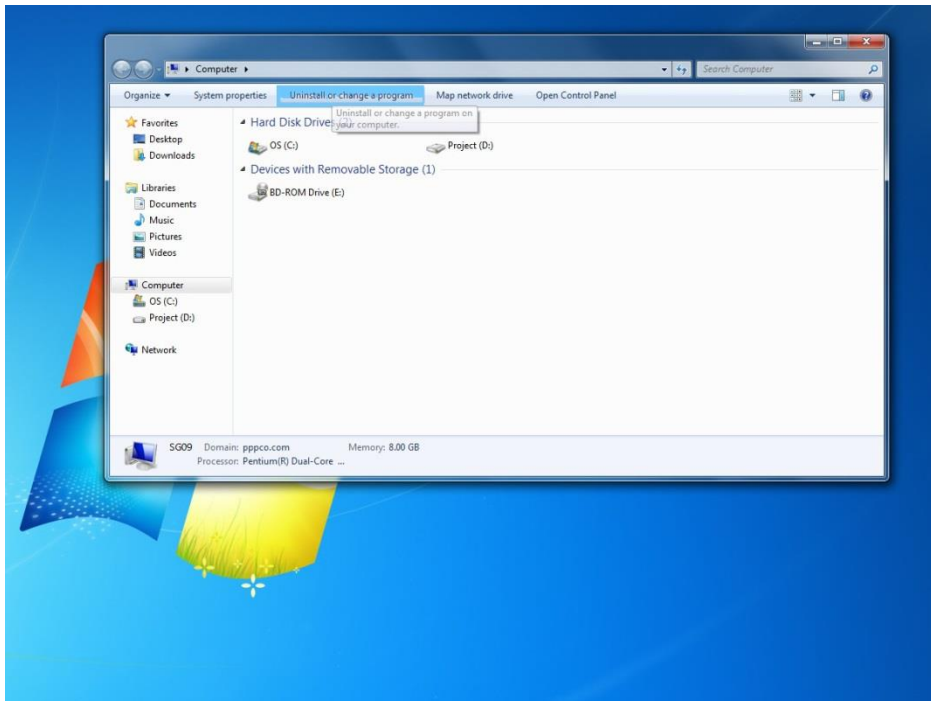


رفع مشکل قسمت خالی بود توضیحات و تورمجازی

۱- هرگاه نرم افزار فیروزه را باز کردید و Error زیر را مشاهده کردید دکمه Ok را زده برنامه فیروزه را بسته و مراحل زیر را انجام دهید.

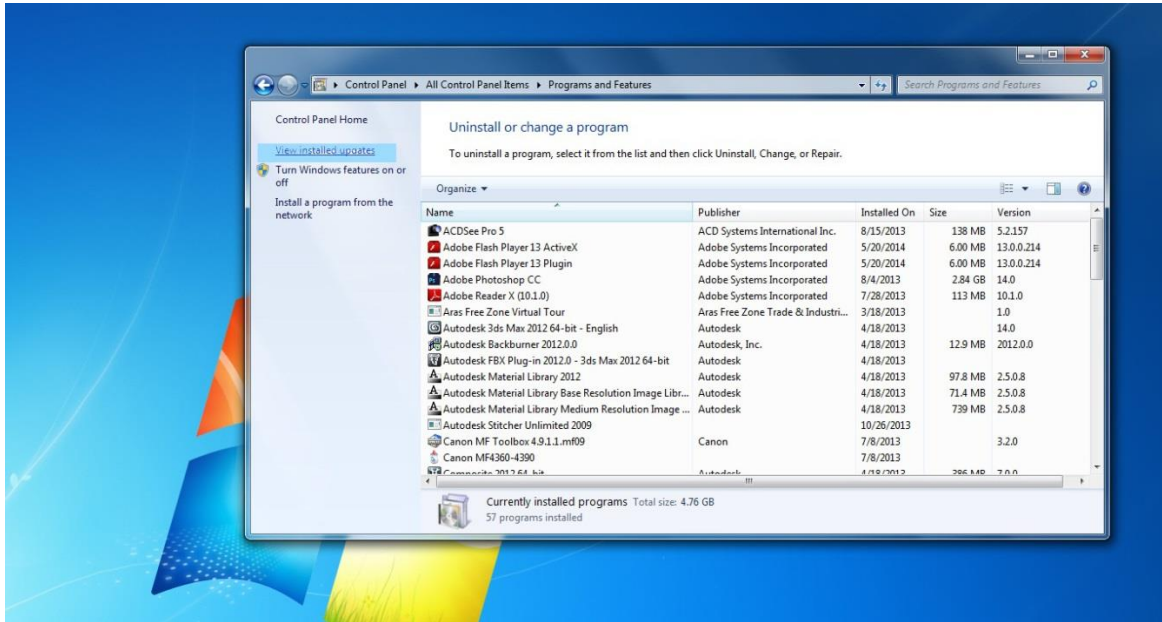


۲- بعد از بستن نرم افزار وارد My Computer شده و مطابق شکل زیر بر روی پنجره Uninstall or change a program کلیک کرده

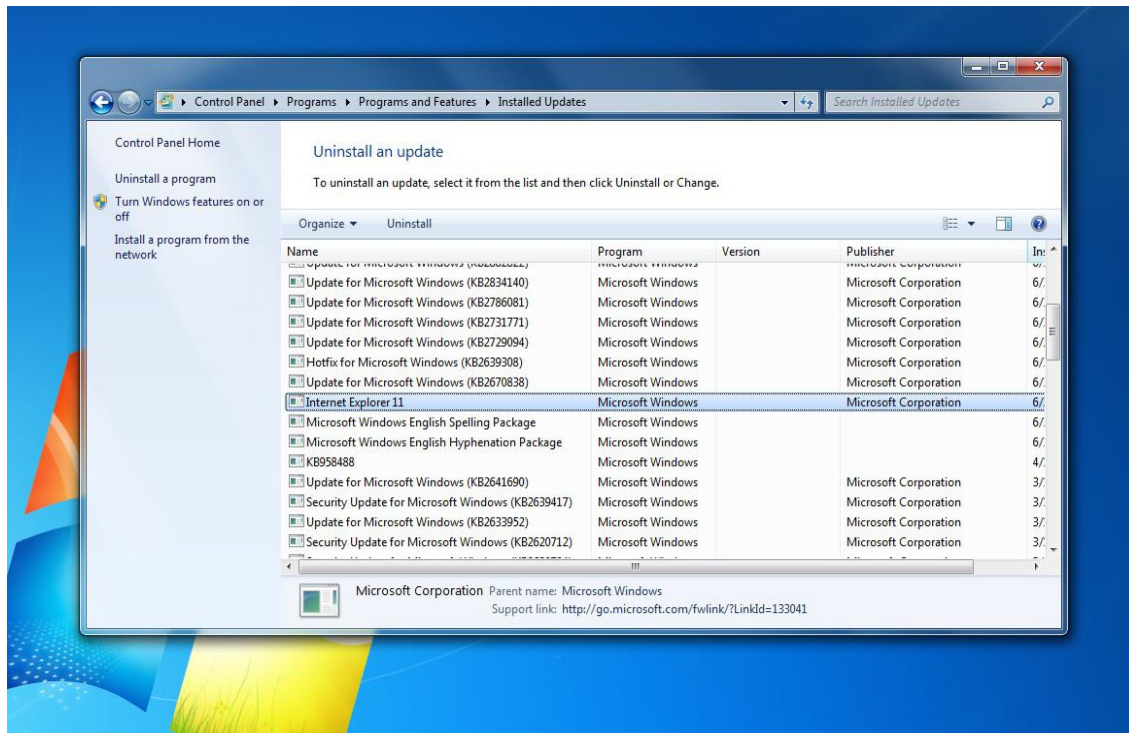


۳ بعد از کلیک کردن بر روز پنجره Uninstall or change a program گوشه سمت چپ قسمت بالای، صفحه ی باز شده بر روی گزینه

View installed updates کلیک کنید .

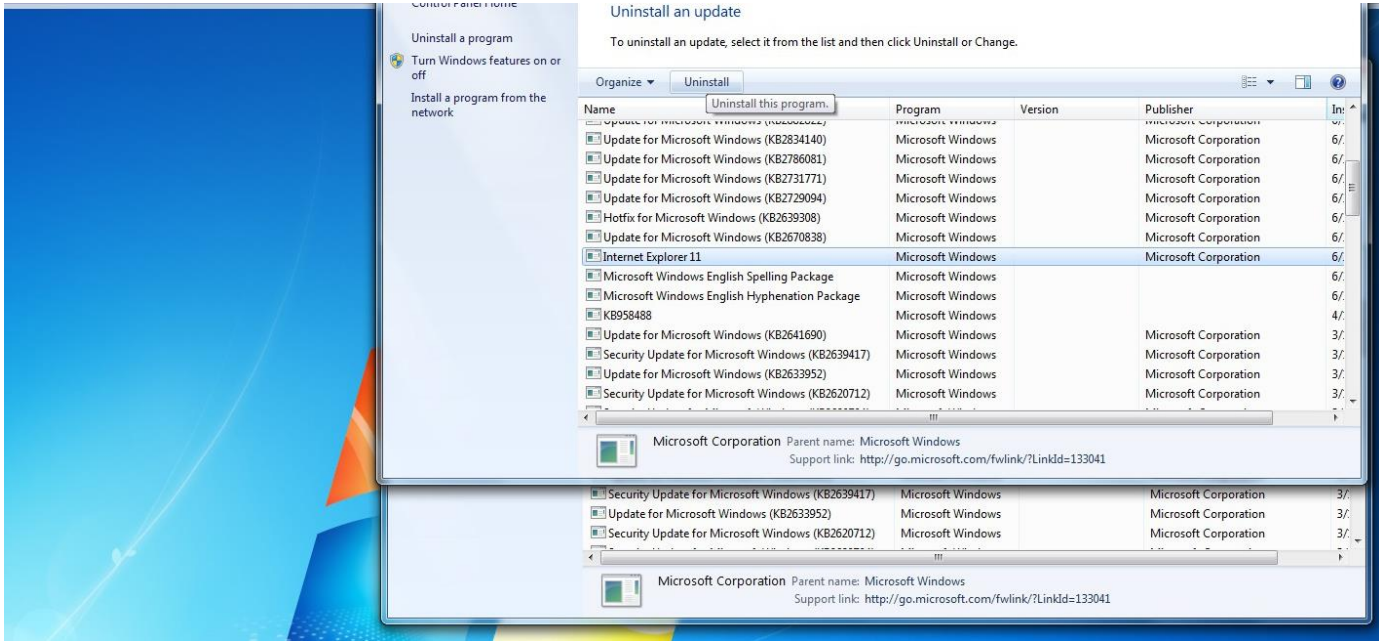


۴- بعد از کلیک کردن بر View installed updates صفحه ای باز میشود که تمامی نرم افزارهای updates شده را نمایش می دهد کمی صبر میکنید تا Search آن کامل شود . حالا از بین افزار های موجود نرم افزار Internet Explorer را پیدا کرده

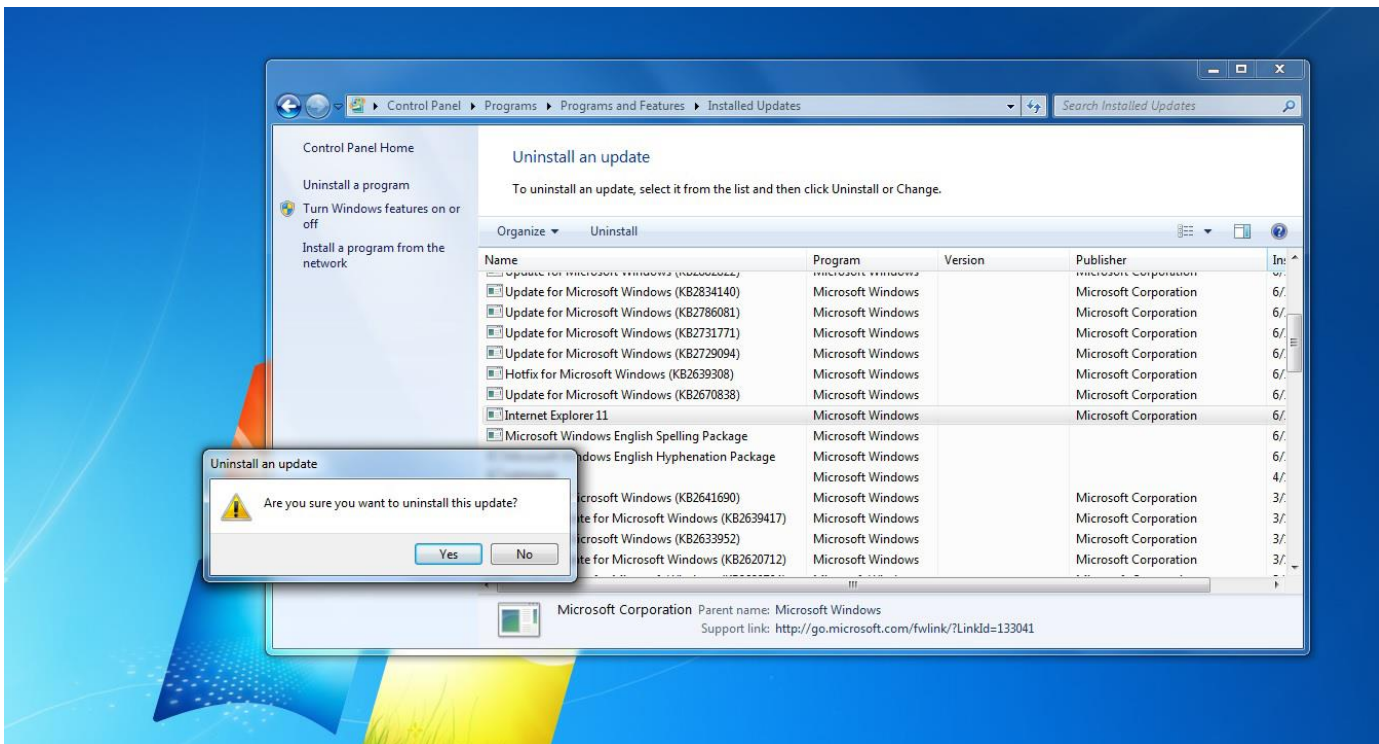


۵- بعد از پیدا کردن گزینه Internet Explorer اگر ورژن آن ۹ به بالا بود باید Uninstall شود تا به ورژن ۹ تبدیل شود

برای اینکار اول روی گزینه Internet Explorer کلیک کرده و دکمه Uninstall را میزنید مطابق شکل زیر



بعد از زدن دکمه Uninstall پیغامی که ظاهر میشود Yes را انتخاب می کنید. مانند شکل پایین



۷- منتظر می شویم تا Uninstall کامل پر شود و پیغام Restart ظاهر شود مطابق شکل پایین

